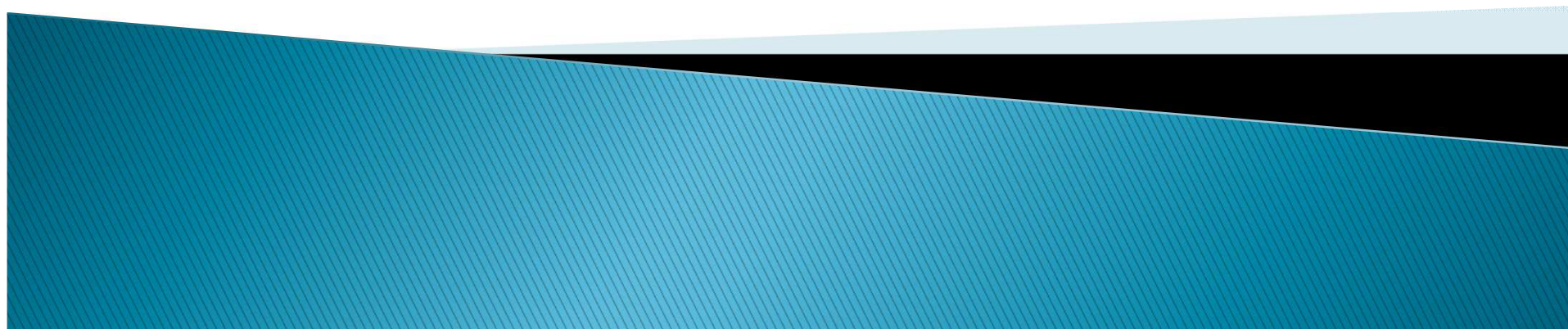


MF0975_2 TÉCNICAS DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN

ADGG0208 Actividades Administrativas en la relación con el cliente

Docente: Mónica Ferreira





MÓDULO FORMATIVO	HORAS/UNIDADES FORMATIVAS
MF0975_2: Técnicas de recepción y comunicación.	90 horas
MF0976_2: Operaciones administrativas comerciales	UF0349: Atención al Cliente en el Proceso Comercial (40 h)
	UF0350: Gestión Administrativa del Proceso Comercial (80 h)
	UF0351: Aplicaciones Informáticas de Gestión Comercial (40 h)
MF0973_1: Grabación de datos.	90 horas
MF0978_2: Gestión de Archivos.	60 horas
MF0977_2: Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente	90 horas
MF0233_2: Ofimática	190 horas
	UF0319: Sistema Operativo, Búsqueda de la Información: Internet/Intranet y Correo Electrónico (30 h)
	UF0320: Aplicaciones Informáticas de Tratamiento de Textos
	UF0321: Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo
	UF0322: Aplicaciones Informáticas de Bases de Datos Relacionales
MP0079: Módulo de prácticas profesionales no laborales 1	UF0323: Aplicaciones Informáticas para Presentaciones: Gráficas de Información
	120 horas
TOTAL HORAS CERTIFICADO 680 horas	

Índice

1 .– Diferencia los tipos de organizaciones en función de su tamaño, actividad empresarial, y constitución legal.

- A. Tamaño
- B. Actividad empresarial
- C. Constitución Legal



Índice de iconos



Ampliación de información



Video



Actividad



Glosario



Recordatorio



Solucionario



1.- Diferencia los tipos de organizaciones en función de su tamaño, actividad empresarial, y constitución legal.



“Una empresa, es una unidad que reúne los servicios de los factores de producción (recursos naturales, trabajo y capital) y los utiliza para producir bienes y/o servicios que vende a otras empresas, a las familias o a la Administración Pública”
(ecobachillerato)

FACTORES DE PRODUCCIÓN



RECURSOS NATURALES



TRABAJO

CAPITAL



Clasificación de las empresas.

A) Tamaño

El **tamaño** de la empresa se determina generalmente según **tres criterios**:

- ▶ Patrimonio total o **valor de su activo**: Conjunto de bienes y derechos de la empresa.
- ▶ **Ingresos** por ventas: Volumen de facturación.
- ▶ **Número de trabajadores**



Directiva 2013 34/UE

<https://www.boe.es/doue/2013/182/L00019-00076.pdf>



A) Tamaño (continuación)

1. **Microempresas: menos de 10 trabajadores**, un bajo nivel de facturación y en el que el administrador suele encargarse de varias funciones.
2. **Pequeña empresa:** el número de empleados se encuentra entre **10 y 49 trabajadores** y su nivel de **facturación no supera los 10 millones de euros**
(Ej. Negocio familiar)

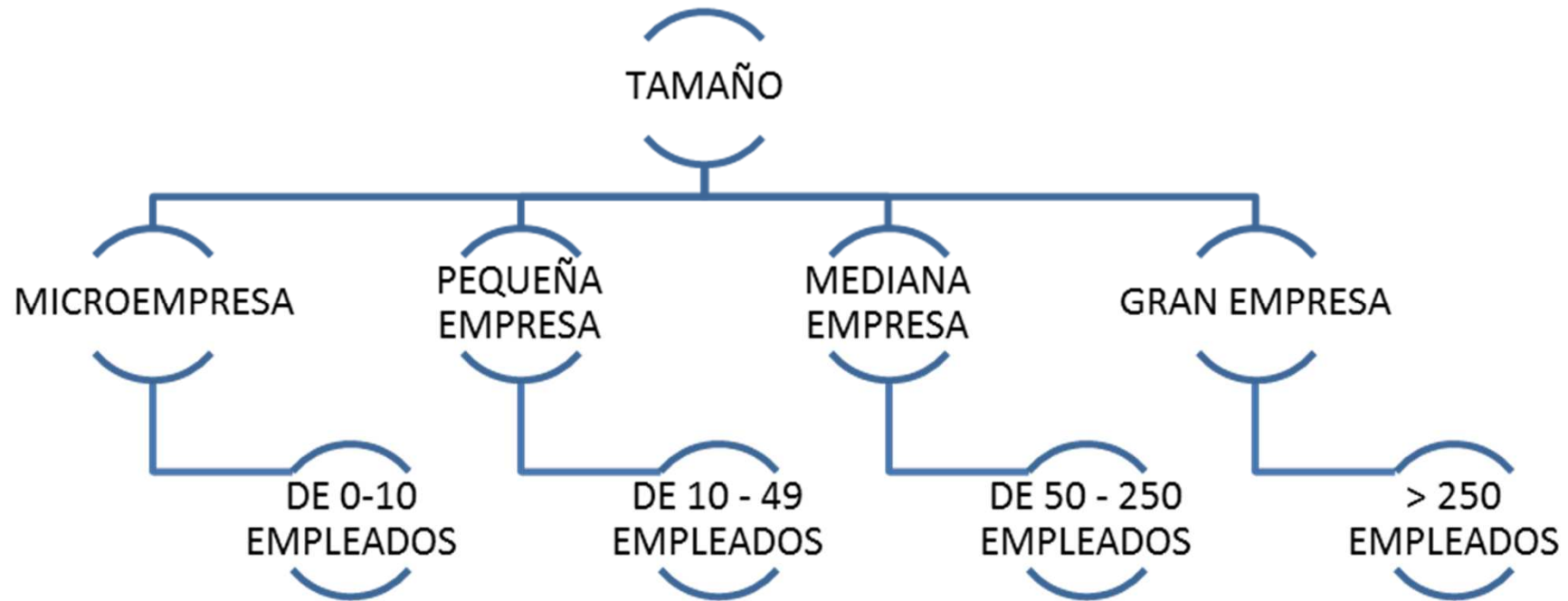


A) Tamaño (continuación)

3. **Mediana empresa:** Cuenta con una plantilla de entre **50 – 250 empleados** y ya cuenta con **departamentos diferenciados**.
4. **Gran empresa:** Cuenta con una plantilla de **más de 250 profesionales** y “se desarrollan como multinacionales que tienen sede en distintos países del mundo. Se trata de **negocios en expansión internacional.**”



A) Tamaño (continuación)



Veamos un Video

<https://www.youtube.com/watch?v=JMseMBlt7Y0>

B) Actividad empresarial

1. Empresas del sector **primario** se dedican **obtener materias primas**. Ejemplo: Empresas ganaderas, agrícolas,...
2. Empresas del sector Secundario o **industrial**: se dedican **a generar un producto** transformando la materia prima. Ejemplo: Fábricas
3. Empresas del sector **terciario**: se dedican a proporcionar un **servicio**. Ejemplo: Hostelería, sector financiero, comercio,...



B) Actividad empresarial (cont.)

SECTOR PRIMARIO



SECTOR SECUNDARIO



SECTOR TERCIARIO





Buscad en internet las siguientes empresas y clasifícalas según los criterios anteriores:

- ▶ Eroski
- ▶ Stradivarius
- ▶ Peluquería Luz Paredes
- ▶ Yoigo
- ▶ Restaurante La Bathia
- ▶ Taller Chicho Moaña
- ▶ Conservas Cerqueira
- ▶ Soil Instalaciones
- ▶ Pascual



Webgrafía

- ▶ Economía.WS . (2007 - 2019). Economía.WS . Obtenido de <http://www.economia.ws/empresas.php>
- ▶ Creación de empresas. (s.f.). Creación de empresas. Recuperado el 12 de febrero de 2019, de https://www.creaciondeempresas.es/crea-tu-empresa/caracteristicas_tipos_sociedad/principales-caracteristicas-de-la-sociedad-limitada/
- ▶ ecobachillerato. (s.f.). Ecobachillerato. Recuperado el 13 de febrero de 2019, de <http://www.ecobachillerato.com/eoearagon/tema2.pdf>
- ▶ econosublime. (s.f.). Recuperado el 02 de febrero de 2019, de <http://www.econosublime.com/2017/11/tipos-de-empresa-clasificaciones.html>
- ▶ Merlo, Y. (02 de 08 de 2016). Cinco días el País. Recuperado el 11 de 02 de 2019, de https://cincodias.elpais.com/cincodias/2016/08/02/pyme/1470120203_791862.html
- ▶ Nicuesa, M. (05 de abril de 2016). Empresariados. Recuperado el 11 de 02 de 2019, de <https://empresariados.com/cuatro-tipos-de-empresa-segun-su-tamano/>
- ▶ Nicuesa, M. (12 de abril de 2017). Empresariados. Recuperado el 12 de 02 de 2019, de <https://empresariados.com/tipos-de-empresas-segun-su-forma-juridica/>
- ▶ Pérez, A. B. (s.f.). Enciclopedia financiera. Recuperado el 14 de 02 de 2019, de <https://www.encyclopediainanciera.com/organizaciondeempresas/estructura-organizacion/estructura-funcional.htm>
- ▶ Real Academia de la Lengua. (s.f.). Real Academia de la Lengua. Recuperado el 13 de febrero de 2019, de <https://dle.rae.es/>

